

POLITIKA KVALITY

Kvalita a profesionálny prístup sú neodmysliteľnou súčasťou našich služieb v oblasti: **Poradenstvo v energetike. Realizácia energetických auditov. Sprostredkovanie v oblasti energetických služieb.**

Prvoradé je napĺňanie očakávaní našich zákazníkov a komplexné riešenie ich potrieb. Svoju spokojnosť nám zákazník prejaví pokračovaním v spolupráci. Naším najefektívnejším marketingom pre získanie nových klientov sú naši spokojní zákazníci.

Preto sa vrcholové vedenie rozhodlo napĺňať svoju politiku kvality v nasledovných aktivitách:

- Neustále zvyšovanie kvality v oblasti ponúkaných služieb;
- Poskytovanie služieb v súlade s požiadavkami zákazníka;
- Rozširovanie podnikateľských aktivít a trhov;
- Rozvíjanie spolupráce s partnermi;
- Plnenie aplikovateľných požiadaviek;
- Napĺňanie zverejnených hodnôt spoločnosti.

Istota a viera v úspech je založená na dôvere a úcte k našim zamestnancom. Každý zamestnanec predstavuje samostatný, zodpovedný článok reťazca kvality a zároveň zodpovedá za svoju prácu, ktorou presadzuje a dodržiava systém manažérstva kvality. Hlavnú zodpovednosť za zavádzanie a presadzovanie systému manažérstva kvality a neustáleho zlepšovania kvality našich služieb má vedenie spoločnosti mestská elektrárň Nitra, a.s.

Nitra dňa 28. 05. 2020

Andrej Hul'uk
Predseda predstavenstva